



ДИГИТАЛИЗАЦИЯ

В ЭКОНОМИКЕ НЕДВИЖИМОСТИ

Рюдигер Гребе, Руководитель ЕБЦ Академии

Вебинар 6



ДИГИТАЛИЗАЦИЯ - НЕОСТАНОВИМЫЙ ПРОЦЕСС

ДИГИТАЛИЗАЦИЯ

- неостановимый процесс

«Дигитализация - это такой же переворот как время начала книгопечатания и время перехода от аграрной экономики к индустриализации».

ДИГИТАЛИЗАЦИЯ

- неостановимый процесс

«Дигитализация - это такой же переворот как время начала книгопечатания и время перехода от аграрной экономики к индустриализации».

Ангела Меркель, 2016

- неостановимый процесс

***«Не все нужно
оцифровывать!»***

***Высказывание одного участника
семинара ЕБЦ***

- неостановимый процесс

*«Не все нужно
оцифровывать!»*

Это так, но это произойдет!

ДИГИТАЛИЗАЦИЯ

– неостановимый процесс

**Волна
надвигается!**

- неостановимый процесс

Мотивы заниматься дигитализацией (только компании с опытом)

Увеличение внутренней эффективности

82 %

Прозрачность, напр. в производстве

75 %

Снижение стоимости

60 %

Укрепление отношений с клиентами

42 %

Конкурентное преимущество за счет современного произв.
Возможность экономического индивидуального произв.

42 %

42 %

Увеличение дохода за счет дополнительного сервиса
Увеличение оборота за счет новых видов бизнеса

41 %

39 %

Сокращение времени разработки

24 %

Поддержка партнеров по бизнесу

20 %

- неостановимый процесс

Пополнение баланса: процесс корректировки

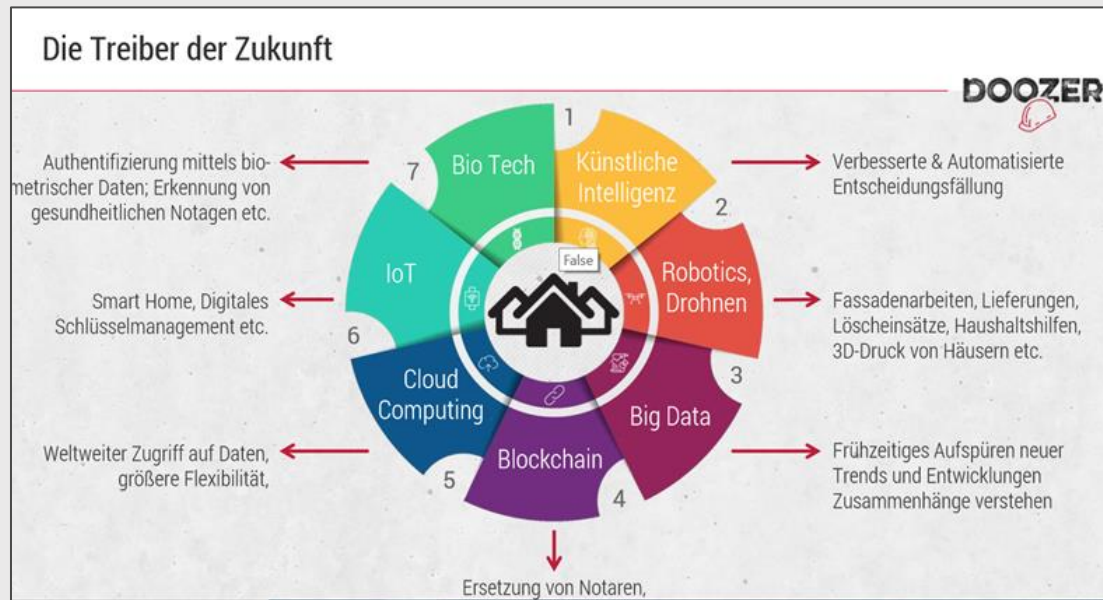


- неостановимый процесс

Важные IT- тренды в контексте дигитализации:

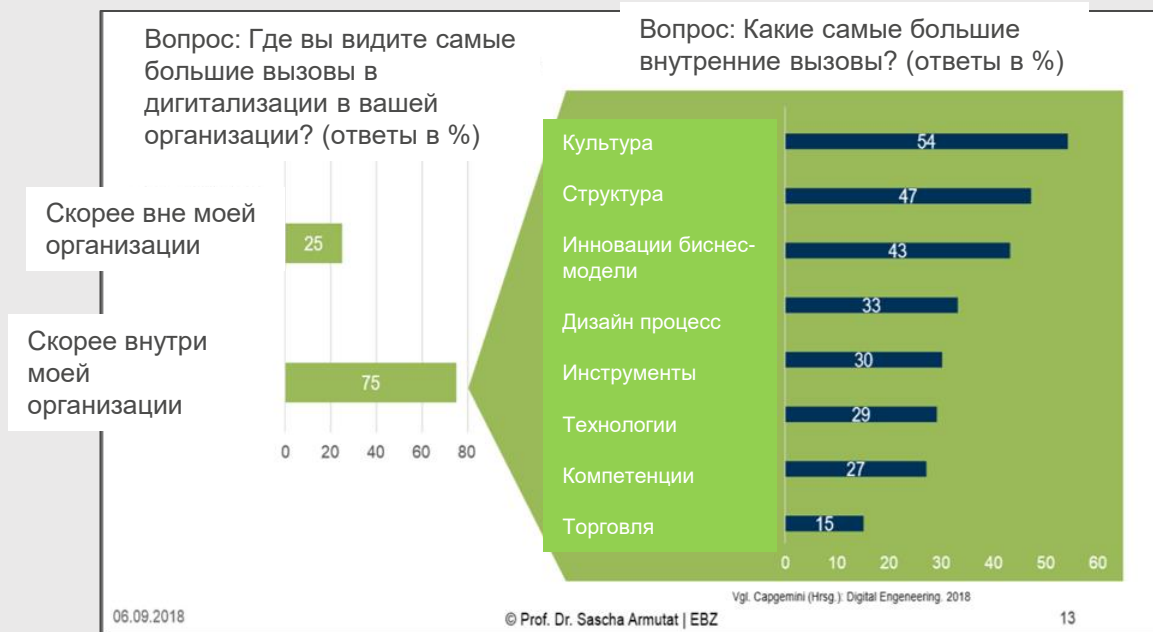
- BIG Data
- Cloud Computing
- ERP-системы в прогрессе
- Экономика интернета / платформ
- Blockchain/ Smart Contractors

Источник: GdW Branchentrend 2030



- неостановимый процесс

Самые большие вызовы для компаний



- неостановимый процесс

Дигитализация, VUCA-мир (описывает сложные рамочные условия для корпоративного управления) **И гибкость**



Quelle: Armutat

Концепция предприятия

Комплексность

Динамика

VUCA

Трансформация

VUCA-Welt

V = непостоянство
U = неопределенность
C = сложность
A = двусмысленность

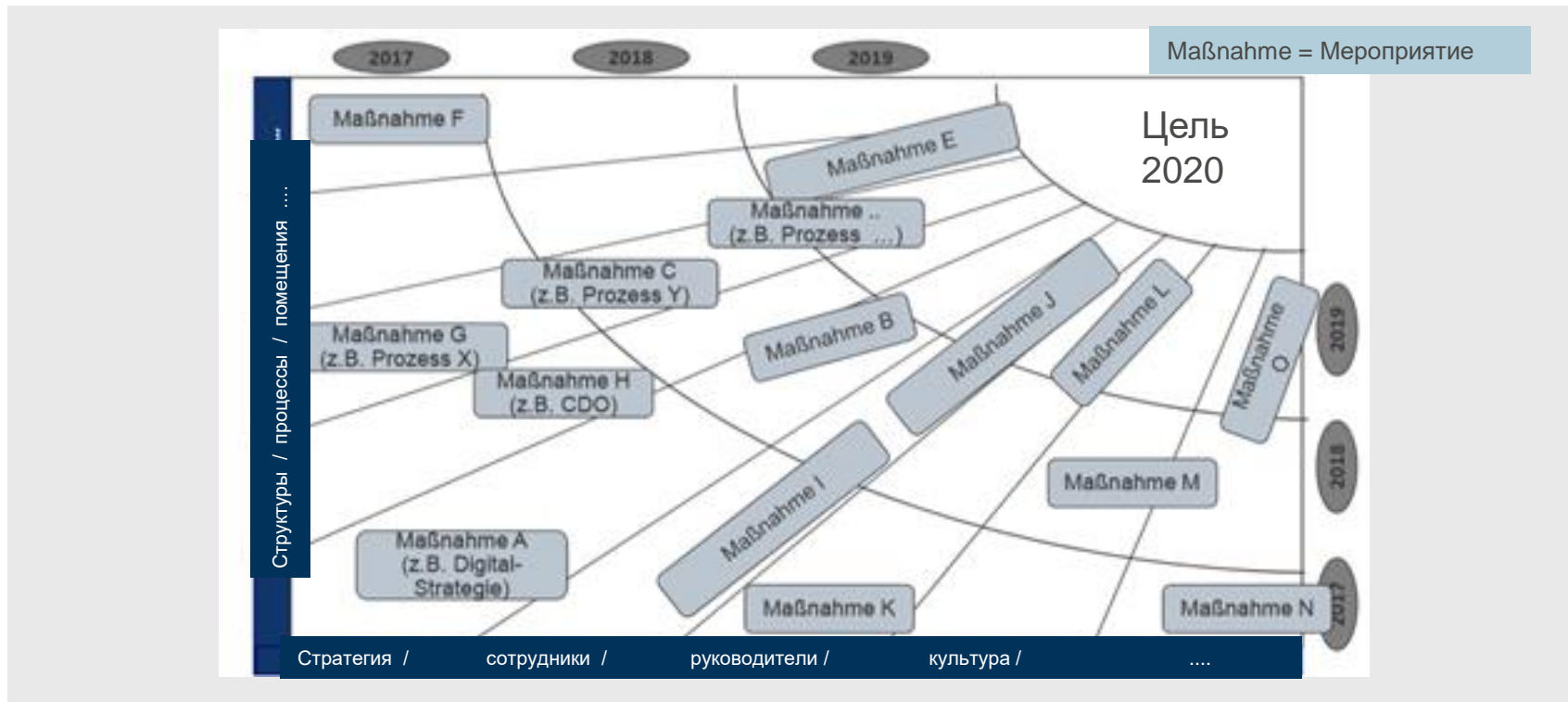


МАСШТАБЫ ДИГИТАЛИЗАЦИИ

Масштабы в обзоре



Стратегия



Бизнес-процессы

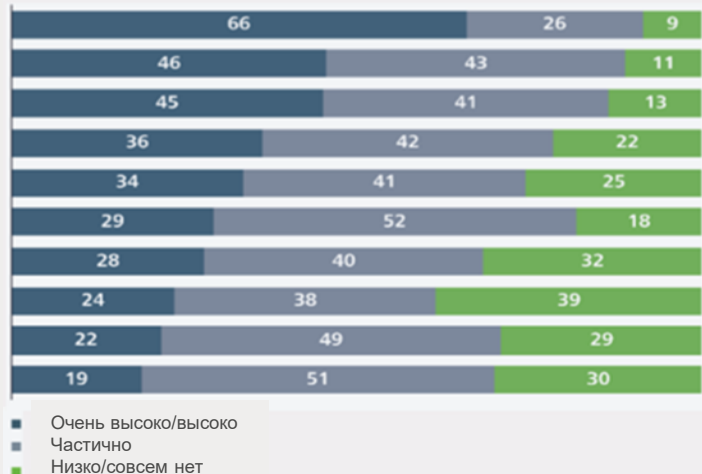
Выдержка из GdW тренды компании 2030:

Классические процессы управления, такие как сдача в аренду, текущее обслуживание, индивидуальная модернизация, прекращение аренды или выставление счетов за эксплуатационные расходы, уже тщательно изучаются многими жилищными компаниями на предмет возможной дигитализации. Внедрение электронного файла арендатора, системы заявок в центральном сервисном центре, приложения арендатора, клиентского портала с предоставлением данных о потреблении - это мероприятия, ...

Изобр. 28

Градус дигитализации отдельных ключевых задач с точки зрения предприятия (в %)

Право и
контролинг
Сдача в аренду
Ведение
предприятия и
отчетность
Текущий ремонт
Маркетинг
Клиентский
сервис
Финансирование
Персонал
Санация и
модернизация
Планирование и
новое
строительство



Источник: GdW Unternehmenstrends 2030

Бизнес-процессы

Дигитализация не превращает автоматически плохой процесс в хороший.

но: дигитализация может выступать в качестве двигателя оптимизации процессов.

Процессы связаны с другими процессами в организации через интерфейсы.

Процессы не ограничиваются рамками отделов (но функциональной организацией компаний, разрозненным мышлением).

Процессы должны документироваться и постоянно обновляться (инструкции по процессам?).

Стабильные процессы требуют постоянного управления процессами.

Ответственность за дигитализацию лежит на ... ИТ-отделе? Специализированном отделе? Команде процесса?

Бизнес-процессы



Дигитализи-
рованное
рабочее
место для
совместной
работы и
обучения

Отношения с клиентами - путь клиента и точки соприкосновения



Источник: GdW Unternehmenstrends 2030

2. МАСШТАБЫ ДИГИТАЛИЗАЦИИ

Продукты и сервисы: Smart Living



Продукты и сервисы: BIM – Информационная модель здания



2. МАСШТАБЫ ДИГИТАЛИЗАЦИИ


*Насколько дигитальна
моя компания через 3-5
лет?*

- Платформенная экономика

Существует ли в настоящее время разрушительный риск для жилищной отрасли? - Скорее нет!

Можно ли заработать дополнительные деньги с помощью новых бизнес-моделей? - Скорее да!

SMURLI GMBHSTARTWOHNLOGDATENSCHUTZ



SPIRI.BO – unser neuestes Projekt
Der gute Geist im Haus
Mit SPIRI.BO, „spiritus boni – der gute (Haus-)Geist“ – bietet die smurli GmbH einen umfassenden Wohnservice, der den Mietern vereinfachten Zugang zu hochwertigen Angeboten bietet – und den Vermieter als Präsentator dieses Services in seiner neuen Rolle als Service-~~Präsentator~~^{False} unterstützt.
Das bietet SPIRI.BO der Wohnungswirtschaft:
Mehr Traffic
Die Einbindung bestehender Mieterportale steigert deren Nutzung.
Kundenbindung
Die starke Anlehnung an die Marke des Vermieters zählt auf dessen Image ein.
Besserer Service
KI und Chat-Bots bieten 24/7 Service ohne eigene Infrastruktur zu benötigen.
Mehr Umsatz
Partizipationsmodelle und Transaktionen bedeuten neue Erlösquellen.
[Interessiert? Hier erfahren Sie mehr](#)

**Наша
рекомендация:
использовать
волну!**

**Мы здесь
для Вас!**



Рюдигер Гребе
Руководитель ЕБЦ Академия
ЕБЦ Академия
тел: +49 (0) 234/ 9447-503
Mail: r.grebe@e-b-z.de