

Список материала I. Фазы обучающей программы ToT (Тренинг для тренеров)

17 Вебинаров (48 часов/ 1 час = 45 мин)

Модули обучающей программы

1. (4 часа) Обоснование жилой собственности и ее управление	2. (12 часов) Хаусмастер	3. (6 часа) Методика преподавания / Организация профессионального обучения
	4. (2 часа) Дигитализация	
5. (4 часа) Коммуникация	6. (6 часов) Услуга 'повышение квалификация' в ассоциациях / актуальные темы для повышения квалификации	7. (14 часов) Строительные конструкции и инженерные системы зданий / энергоэффективность в зданиях / энергетическая модернизация

ФАЙЛЫ (В НАЧАЛЕ ФАЙЛА СТОЯТ ДАТЫ ВЕБИНАРОВ - ГОД, МЕСЯЦ, ДЕНЬ - СМ. ТАБЛИЦУ ГРАФИКА ПРОВЕДЕНИЯ ВЕБИНАРОВ)	ПОЯСНЕНИЯ К МАТЕРИАЛУ
Вебинар 1 (Модуль 3)	
20200630_0702_0_Дуальное обучение_Специалист недвижимости_аудиопрезентация_ru.pptx	Профессия - специалист по экономике недвижимости в Германии. Дуальное профессиональное обучение в Германии. Презентацию можно прослушать, включив рабочий режим - аудио-презентация.
20200630_0702_1_Управление жильем в Германии.pdf	Обзор по управлению жильём в Германии: структура жилищного фонда; особенности приватизации квартир в Германии в 90-х годах; формы собственности жилой недвижимости; формы управления жилой

<p>20200630_0702_2_Санация зданий в Восточной Европе.pdf</p> <p>20200630-0702_3_Объединение собственников жилья в Германии.pdf</p> <p>20200630-0702_4_Информация по ЕБЦ.pdf</p> <p>20200630-0702_5_Профиль обучения.pdf</p> <p>20200630-0702_6_Рамочный учебный план.pdf</p> <p>20200630-0702_7_Положение об образовании.pdf</p> <p>20200630-0702_8_Учебный модуль.pdf</p>	<p>недвижимостью; управляющий - выбор, назначение.</p> <p>Опыт Восточной Германии в проведении санации жилого фонда. Основные критерии для успешной жилищной реформы. Пример санации жилых домов - затраты.</p> <p>Объединение собственников жилья в Германии: характеристика, формирование, «Декларация о разделении собственности» (нем. Teilungserklärung); Устав совместного домовладения (нем. Miteigentümerordnung).</p> <p>Информация об Европейском образовательном центре экономики жилищного хозяйства и недвижимости (ЕБЦ), г. Бохум, Германия / нем. Europäisches Bildungszentrum (EBZ), Bochum, Deutschland – одно из крупнейших образовательных учреждений Германии, специализирующееся на обучении специалистов в области жилищного хозяйства и недвижимости.</p> <p>Профиль профессии 'Специалист по экономике недвижимости' (нем. Immobilienkaufman).</p> <p>Рамочный учебный план для специалиста по экономике недвижимости. Задачи профессионального колледжа. Обзор учебных модулей, их краткое описание.</p> <p>Положение о профессиональном образовании специалистов по экономике недвижимости в Германии.</p> <p>Описание одного модуля Рамочного плана для специалиста по экономике недвижимости в Германии «Обоснование жилой собственности и ее управление».</p>
Вебинар 2 (Модуль 2)	
<p>20200820-21_0_Хаусмастер в Беларуси Введение_презентация.pdf</p> <p>20200820-21_0_Хаусмастер в Германии Введение_презентация.pdf</p>	<p>Профессия 'Хаусмастер в Беларуси': история развития; опыт из Германии. Информация о Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАНН).</p> <p>Профессия 'Хаусмастера в Германии': история, функции и роль хаусмастера, основные компетенции, примеры из практики.</p>

20200820-21_1_Описание учебного плана хаусмастер_Германия.pdf	Описание учебного курса 'Квалифицированный Хаусмастер': требования к участию в курсе и базовые знания; содержание учебной программы.
20200820-21_2_Типовой учебный план хаусмастер_Беларусь.pdf	Об утверждении типовых учебных планов по специальности 3-70 08 51 «Комплексное обслуживание и ремонт зданий и сооружений» - Постановление Министерства Образования республики Беларусь от 14.09.2017 г. №127.
20200820-21_3_Переподготовка курсы хаусмастер_Беларусь.pdf	Курсы переподготовки рабочего по специальности «Комплексное обслуживание и ремонт зданий и сооружений» в Беларуси. Ссылки на интернет-страницы курсов.
20200820-21_4_Охрана труда хаусмастер_Беларусь.pdf	Охрана труда 'Хаусмастера' - рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений в Беларуси: общие положения, требования по охране труда перед началом работы, во время работы. Соблюдение требований при выполнении работ на высоте.
20200820-21_5_Рабочая инструкция хаусмастер_Беларусь.pdf	Образец рабочей инструкции для рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений в Беларуси.
20200820-21_6_Образовательный стандарт хаусмастер_Беларусь.pdf	Образовательный стандарт профессионально-технического образования по специальности 3-70 08 51 «Комплексное обслуживание и ремонт зданий и сооружений» в Беларуси.
20200820-21_7_Хаусмастер победитель 2019_Беларусь.pdf	
Вебинар 3 (Открытие программы 'Тренинг для тренеров' ToT) - см. программу открытия	
20201007_0_Потенциал профессии управляющего недвижимостью в Германии_презентация.pdf	Значение и перспективы управления недвижимостью в Германии: задача - энергетическая модернизация зданий; задача - дигитализация. Информация о Союзе управляющих недвижимостью Германии (VDIV).
Вебинар 4 (Модуль 7)	
20201014-15_0_Энергоэффективность в зданиях_презентация.pdf	Энергоэффективность в зданиях в Германии: правовые основы; методика энергетической санации.

20201014-15_1_Строительство в существующем фонде.pdf	<p>Строительство в существующем фонде в Германии: общие сведения; рамочные условия; стратегии.</p> <p>Энергосберегающая санация жилого фонда: анализ состояния здания; выбор мероприятий по санации.</p> <p>Безбарьерное строительство: исходная ситуация; правовые основы; различия между безбарьерным и доступным для инвалидов колясок строительством; концепции низкобарьерных и безбарьерных квартир.</p>
Вебинар 5 (Модуль 1)	
20201021-23_0_Обоснование жилой собственности_I.pdf	Обоснование жилой собственности и управление. Управляющий и его основные обязанности. Опыт Германии.
20201021-23_0_Назначение и договор управляющего_II.pdf	Назначение управляющего, договора управляющего и увольнения управляющего.
20201021-23_0_Собрания собственников жилья_III_ru.pdf	Необходимые шаги по планированию, подготовке и проведению собрания собственников жилья.
20201021-23_1_Специалист по экономике недвижимости.pdf	Задачи, компетенции и навыки специалиста по жилой недвижимости.
20201021-23_2_Статья_Четыре Эго хорошего управляющего_2019.pdf	Основные качества управляющего жилой недвижимостью в Германии - квалификация, репутация, хорошая кредитная история, страхование. Статья опубликована в журнале «Управление жильём», Беларусь, 12.12.2019 в рамках сотрудничества Инициативы «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (ИВО), г. Берлин и Международной Ассоциация Менеджмента недвижимости (МАМН), г. Минск.
20201021-23_3_Собрание собственников Опыт Германии.pdf	<p>Немецкая модель принятия решений в многоквартирном доме; организация и проведение собрания; законодательные положения.</p> <p>Принятие решений собранием жильцов. Принципы голосования. Для каких решений какое количество голосов необходимо.</p>
Вебинар 6 (Модуль 4)	
20201124-1203_0_Дигитализация_презентация.pdf	<p>Введение в тему 'Дигитализация'.</p> <p>Дигитализация в сфере управления жильём в Германии.</p>

<p>0201124-1203_1_Учебное пособие_Дигитализация.pdf</p>	<p>Как дигитализация меняет отрасль недвижимости; информационная техника становятся конкурентным фактором; целенаправленное использование больших данных - Big Data. Ключевой фактор цифровой грамотности - важность непрерывного обучения в эпоху цифровых технологий. Технология как движущая сила - новая рабочая среда, лучшие отношения с клиентами, другие бизнес-модели. Создание ценности с данными - от больших данных к интеллектуальным данным.</p>
<p>Вебинар 7 (Модуль 7)</p>	
<p>20201110-11_0_Фасады и окна_презентация.pdf</p> <p>20201110-11_1_Теплоизоляция Защита от влаги.pdf</p>	<p>Основы комфорта. Основы теплового баланса в зданиях. Наружные стены - характеристики, задачи, уязвимые места. Окна - свойства, задачи, уязвимые места. Мероприятия по санации - затраты и потенциал. Опыт Германии.</p> <p>Теплоизоляция - основы. Потери тепла через ограждающие конструкции. Мостики холода. Потери тепла через вентиляцию. Летняя, зимняя теплоизоляция. Влага в строительных элементах. Конструктивная защита от влаги. Защита от влаги, связанная с климатом.</p>
<p>Вебинар 8 (Модуль 6)</p>	
<p>20201117-19_0_Повышение квалификации как услуга_презентация.pdf</p>	<p>Понятие и цели повышения квалификации в Германии: определение повышения квалификации, степень формализации учебных процессов, цели профессионального повышения квалификации, компетентный подход. Внедрение системы повышения квалификации: уровни потребности, рамочные факторы и области деятельности, финансирование, планирование, проведение, оценка.</p>
<p>Вебинар 9 (Модуль 5)</p>	
<p>20201121-23_0_I_Коммуникация Основные понятия_презентация.pdf</p>	<p>Коммуникация: основные понятия, отправитель-получатель, инструменты коммуникации, активное слушание, внутренняя установка, непонимание... .</p>

20201121-23_0_II_Коммуникация Онлайн-модерация_презентация.pdf	Модерация: роль модератора в режиме онлайн, задачи и понимание ролей. Хорошая техника не является заменой хорошей коммуникации. Согласование задач и целей, контроль результатов. Обратная связь.
Вебинар 10 (Модуль 2)	
20201121-28_0_Хаусмастер Услуги Коммуникация_презентация.pdf	‘Хаусмастер’ - углубленный тренинг: коммуникация и услуги, убедительная коммуникация, позиция в разговоре с клиентом подход к проблеме, обращение с невыполненными пожеланиями клиентов
20201121-28_1_Коммуникация Деэскалация.pdf	Коммуникация и общение: отправитель-получатель» - модель коммуникации, язык тела для первого положительного впечатления, вербальная деэскалация, поведение при сложных проблемных разговорах, деэскалация и деэскалационная стратегия
Вебинар 11 (Модуль 7)	
20201125-26_0_Отопление Теплоснабжение_презентация.pdf	Отопление / Теплоснабжение: основы технического оборудования здания, отопительная установка, охлаждение здания, возобновляемая энергия - в Германии.
20201125-26_1_Кондиционирование помещений отопление.pdf	Кондиционирование помещений: отопление: общие положения, потребность в тепле, производство тепла. Теплообмен - распределение и передача тепла в помещение.
20201125-26_2_Возобновляемые энергоресурсы.pdf	Возобновляемые энергоресурсы: производство тепла, Теплообмен - распределение и передача тепла в помещение.
Вебинар 12 (Модуль 6)	
20201126-1201_0_Привлечение клиентов Маркетинг_презентация.pdf	Привлечение клиентов и маркетинг для профессиональных управляющих жильем: корпоративный дизайн, бланк управляющей компании, онлайн - представление компании, описание услуг, реклама, работа с адвокатами и застройщиками.

Вебинар 13 (Модуль 2)	
20201127-28_0_Обеспечение безопасности_презентация.pdf	Основы обеспечения безопасности Необходимость обеспечения безопасности Придомовая территория Здание – снаружи Здание – внутри
20201127-28_1_Управляющий_Техника.pdf	Техника: водоснабжение дома; здание – канализация; наружные стены, фасад и защита от непогоды; навесные фасады; образование плесени.
Вебинар 14 (Модуль 3)	
20201204-11_0_Принцип обучения Ориентация на действие_презентация.pdf	Введение в дидактику. Принципы обучения. Принцип обучения, направленного на действия. Пример урока.
20201204-11_1_Учебная ситуация Проведение собрания.pdf	Описание учебной ситуации: планирование и проведение собрания собственников жилья.
Вебинар 15 (Модуль 6)	
20201207-15_1_Договор_Управляющий_Объединение собственников жилья.pdf	Договор управляющего с объединением собственников жилья: пример договора из Германии.
20201207-15_1_Уведомление об аннулировании договора.pdf	Уведомление об аннулировании договора для объединений собственников жилья: последствия аннулирования договора; согласие на немедленное выполнение услуги.
Вебинар 16 (Модуль 7)	
20201209-10_0_Вентиляция Охлаждение_презентация.pdf	Основы: задачи вентиляции здания. Вентиляция через окна. Вентиляционные установки с и без рекуперации тепла
20201209-10_1_Вентиляция Охлаждение.pdf	Кондиционирование помещений: вентиляция, охлаждение. Естественная вентиляция. Механическая вентиляция. Концепция вентиляции. Охлаждение. Избежание потребности в энергии для охлаждения. Комнатные системы охлаждения.

Вебинар 17 (Модуль 3)	
<p>20201215_0_Предложение МАМН_обучающая программа_презентация.pdf</p>	<p>Представление Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН), г. Минск, Беларусь (www.jildom.com). Почему стоит рассмотреть опыт Латвии в области управления жильём?</p>
<p>20201215_1_Предложение МАМН Обучение управляющих.docx.pdf</p>	<p>Обучающая программа для специалистов по управлению общим имуществом для совместного домовладения, предлагаемая Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН) на основе латвийского опыта.</p>