Список материала I. Фазы обучающей программы ТоТ (Тренинг для тренеро)

**17 Вебинаров (48 часов/ 1 час = 45 мин)**

Модули обучающей программы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. (4 часа)**  **Обоснование жилой собственности и ее управление** | **2. (12 часов)**  **Хаусмастер** | **3. (7 часа)**  **Методика преподавания / Организация профессионального обучения** |
|  | **4. (2 часа)**  **Дигитализация** |  |
| **5. (4 часа)**  **Коммуникация** | **6. (6 часов)**  **Услуга 'повышение квалификация' в ассоциациях** | **7. (13 часов)**  **Строительные конструкции и инженерные системы зданий / Энергоэффективность** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Файлы**  *(в начале файла стоят даты вебинаров - год, месяц, день - см. Таблицу графика проведения вебинаров)* | **Пояснения к материалу** |
| **Вебинар 1 (Модуль 3)** | |
| 20200630\_0702\_0\_Дуальное обучение\_Специалист недвижимости\_аудиопрезентация\_ru.pptx  20200630\_0702\_1\_Управление жильем в Германии.pdf  20200630\_0702\_2\_Санация зданий в Восточной Европе.pdf  20200630-0702\_3\_Объединение собственников жилья в Германии.pdf  20200630-0702\_4\_Информация по ЕБЦ.pdf  20200630-0702\_5\_Профиль обучения.pdf  20200630-0702\_6\_Рамочный учебный план.pdf  20200630-0702\_7\_Положение об образовании.pdf  20200630-0702\_8\_Учебный модуль.pdf | Профессия - специалист по экономике недвижимости в Германии. Дуальное профессиональное обучение в Германии. *Презентацию можно прослушать, включив рабочий режим - аудо-презентация.*  Обзор по управлению жильём в Германии: структура жилищного фонда; особенности приватизации квартир в Германии в 90-х годах; формы собственности жилой недвижимости; формы управления жилой недвижимостью; управляющий - выбор, назначение.  Опыт Восточной Германии в проведении санации жилого фонда. Основные критерии для успешной жилищной реформы. Пример санации жилых домов - затраты.  Объединение собственников жилья в Германии: характеристика, формирование, «Декларация о разделении собственности» (нем. Teilungserklärung); Устав совместного домовладения (нем. Miteigentümerordnung).  Информация об Европейском образовательном центре экономики жилищного хозяйства и недвижимости (ЕБЦ), г. Бохум, Германия / нем. Europäisches Bildungszentrum (EBZ), Bochum, Deutschland  – одно из крупнейших образовательных учреждений Германии, специализирующееся на обучении специалистов в области жилищного хозяйства и недвижимости.  Профиль профессии ´Специалист по экономике недвижимости´ (нем. Immobilienkaufman).  Рамочный учебный план для специалиста по экономике недвижимости. Задачи профессионального колледжа. Обзор учебных модулей, их краткое описание.  Положение о профессиональном образовании специалистов по экономике недвижимости в Германии.  Описание одного модуля Рамочного плана для специалиста по экономике недвижимости в Германии «Обоснование жилой собственности и ее управление». |
| **Вебинар 2 (Модуль 2)** | |
| 20200820-21\_0\_Хаусмастер в Беларуси Введение\_презентация.pdf  20200820-21\_0\_Хаусмастер в Германии Введение\_презентация.pdf  20200820-21\_1\_Описание учебного плана хаусмастер\_Германия.pdf  20200820-21\_2\_Типовой учебный план хаусмастер\_Беларусь.pdf  20200820-21\_3\_Переподготовка курсы хаусмастер\_Беларусь.pdf  20200820-21\_4\_Охрана труда хаусмастер\_Беларусь.pdf  20200820-21\_5\_Рабочая инструкция хаусмастер\_Беларусь.pdf  20200820-21\_6\_Образовательный стандарт хаусмастер\_Беларусь.pdf  20200820-21\_7\_Хаусмастер победитель 2019\_Беларусь.pdf | Профессия ´Хаусмастер в Беларуси´: история развития; опыт из Германии.  Информация о Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН).  Профессия ´Хаусмастера в Германии´: история, функции и роль хаусмастера, основные компетенции, примеры из практики.  Описание учебного курса ´Квалифицированный Хаусмастер´:  требования к участию в курсе и базовые знания; содержание учебной программы.  Об утверждении типовых учебных планов по  специальности 3-70 08 51 «Комплексное обслуживание и ремонт зданий и сооружений» - Постановление Министерства Образования республики Беларусь от 14.09.2017 г. №127.  Курсы переподготовки рабочего по специальности «Комплексное обслуживание и ремонт зданий и сооружений» в Беларуси.  Ссылки на интернет-страницы курсов.  Охрана труда ´Хаусмастера´ - рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений в Беларуси: общие положения, требования по охране труда перед началом работы, во время работы. Соблюдение требований при выполнении работ на высоте.  **О**бразец рабочей инструкции для рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений в Беларуси.  Образовательный стандарт профессионально-технического образования по специальности 3-70 08 51 «Комплексное обслуживание и ремонт зданий и сооружений» в Беларуси. |
| **Вебинар 3 (Открытие программы ´Тренинг для тренеров´ ТоТ) - см. программу открытия** | |
| 20201007\_0\_Потенциал профессии управляющего недвижимости в Германии\_презентация.pdf | Значение и перспективы управления недвижимостью в Германии: задача - энергетическая модернизация зданий; задача - дигитализация.  Информация о Союзе управляющих недвижимостью Германии (VDIV). |
| **Вебинар 4 (Модуль 7)** | |
| 20201014-15\_0\_Энергоэффективность в зданиях\_презентация.pdf  20201014-15\_1\_Строительство в существующем фонде.pdf | Энергоэффективность в зданиях в Германии: правовые основы; методика энергетической санации.  Строительство в существующем фонде в Германии: общие сведения; рамочные условия; стратегии.  Энергосберегающая санация жилого фонда: анализ состояния здания; выбор мероприятий по санации.  Безбарьерное строительство: исходная ситуация; правовые основы; различия между безбарьерным и доступным для инвалидных колясок строительством; концепции низкобарьерных и безбарьерных квартир. |
| **Вебинар 5 (Модуль 1)** | |
| 20201021-23\_0\_Обоснование жилой собственности\_I.pdf  20201021-23\_0\_Назначение и договор управляющего\_II.pdf  20201021-23\_0\_Собрания собственников жилья\_III\_ru.pdf  20201021-23\_1\_Специалист по экономике недвижимости.pdf  20201021-23\_2\_Статья\_Четыре Эго хорошего управляющего\_2019.pdf  20201021-23\_3\_Собрание собственников Опыт Германии.pdf | Обоснование жилой собственности и  управление. Управляющий и его основные обязанности. Опыт Германии.  Назначение управляющего, договора управляющего и увольнения управляющего.  Необходимые шаги по планированию, подготовке и проведению собрания собственников жилья.  Задачи, компетенции и навыки специалиста по жилой недвижимости.  Основные качества управляющего жилой недвижимостью в Германии - квалификация, репутация, хорошая кредитная история, страхование. Статья опубликована в журнале «Управление жильём», Беларусь, 12.12.2019 в рамках сотрудничества Инициативы «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (ИВО), г. Берлин и Международной Ассоциация Менеджмента недвижимости (МАМН), г. Минск.  Немецкая модель принятия решений в многоквартирном доме; организация и проведение собрания; законодательные положения.  Принятие решений собранием жильцов. Принципы голосования. Для каких решений какое количество голосов необходимо. |
| **Вебинар 6 (Модуль 4)** | |
| 20201124-1203\_0\_Дигитализация\_презентация.pdf  0201124-1203\_1\_Учебное пособие\_Дигитализация.pdf | Введение в тему ´Дигитализация´. Дигитализация в сфере управления жильём в Германии.  Как дигитализация меняет отрасль недвижимости; информационная техника становятся конкурентным фактором; целенаправленное использование больших данных - Big Data.  Ключевой фактор цифровой грамотности -  важность непрерывного обучения в эпоху цифровых технологий.  Технология как движущая сила -  новая рабочая среда, лучшие отношения с клиентами, другие бизнес-модели.  Создание ценности с данными -  от больших данных к интеллектуальным данным. |
| **Вебинар 7 (Модуль 7)** | |
| 20201110-11\_0\_Фасады и окна\_презентация.pdf  20201110-11\_1\_Теплоизоляция Защита от влаги.pdf | Основы комфорта. Основы теплового баланса в зданиях. Наружные стены - характеристики, задачи, уязвимые места. Окна - свойства, задачи, уязвимые места. Мероприятия по санации - затраты и потенциал. Опыт Германии.  Теплоизоляция - основы.Потери тепла через ограждающие конструкции. Мостики холода. Потери тепла через вентиляцию. Летняя, зимняя теплоизоляция. Влага в строительных элементах.Конструктивная защита от влаги. Защита от влаги, связанная с климатом. |
| **Вебинар 8 (Модуль 6)** | |
| 20201117-19\_0\_Повышение квалификации как услуга\_презентация.pdf | Понятие и цели повышения квалификации в Германии: определение повышения квалификации, cтепень формализации учебных процессов, цели профессионального повышения квалификации, компетентный подход.  Внедрение системы повышения квалификации: уровни потребности, рамочные факторы и области деятельности, финансирование, планирование, проведение, оценка. |
| **Вебинар 9 (Модуль 5)** | |
| 20201121-23\_0\_I\_Коммуникация Основные понятия\_презентация.pdf  20201121-23\_0\_II\_Коммуникация Онлайн-модерация\_презентация.pdf | Коммуникация: основные понятия, отправитель-получатель, инструменты коммуникации, активное слушание, внутренняя установка, непонимание… .  Модерация: роль модератора в режиме онлайн, задачи и понимание ролей. Хорошая техника не является заменой хорошей коммуникации. Согласование задач и целей, контроль результатов. Обратная связь. |
| **Вебинар 10 (Модуль 2)** | |
| 20201121-28\_0\_Хаусмастер Услуги Коммуникация\_презентация.pdf  20201121-28\_1\_Коммуникация Деэскалация.pdf | ´Хаусмастер´ - углубленный тренинг: коммуникация и услуги, убедительная коммуникация, позиция в разговоре с клиентом  подход к проблеме, обращение с невыполненными пожеланиями клиентов  Коммуникация и общение: отправитель-получатель» - модель коммуникации, язык тела для первого положительного впечатления, вербальная деэскалация, поведение при сложных проблемных разговорах, деэскалация и деэскалативная стратегия |
| **Вебинар 11 (Модуль 7)** | |
| 20201125-26\_0\_Отопление Теплоснабжение\_презентация.pdf  20201125-26\_1\_Кондиционирование помещений отопление.pdf  20201125-26\_2\_Возобновляемые энергоресурсы.pdf | Отопление / Теплоснабжение: основы технического оборудования здания, отопительная установка, охлаждение здания, возобновляемая энергия - в Германии.  Кондиционирование помещений: отопление: общие положения, потребность в тепле, производство тепла. Теплообмен - распределение и передача тепла в помещение.  Возобновляемые энергоресурсы: производство тепла, Теплообмен - распределение и передача тепла в помещение. |
| **Вебинар 12 (Модуль 6)** |  |
| 20201126-1201\_0\_Привлечение клиентов Маркетинг\_презентация.pdf | Привлечение клиентов и маркетинг для профессиональных управляющих жильем: корпоративный дизайн, бланк управляющей компании, онлайн - представление компании, описание услуг, реклама, работа с адвокатами и застройщиками. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вебинар 13 (Модуль 2)** | |
| 20201127-28\_0\_Обеспечение безопасности\_презентация.pdf  20201127-28\_1\_Управляющий\_Техника.pdf | Основы обеспечения безопасности  Необходимость обеспечения безопасности  Придомовая территория  Здание – снаружи  Здание – внутри  Техника: водоснабжение дома; здание – канализация; наружные стены, фасад и защита от непогоды; навесные фасады; образование плесени. |
| **Вебинар 14 (Модуль 3)** |  |
| 20201204-11\_0\_Принцип обучения Ориентация на действие\_презентация.pdf  20201204-11\_1\_Учебная ситуация Проведение собрания.pdf | Введение в дидактику. Принципы обучения. Принцип обучения, направленного на действия. Пример урока.  Описание учебной ситуации: планирование и проведение собрания собственников жилья. |
| **Вебинар 15 (Модуль 6)** |  |
| 20201207-15\_1\_Договор\_Управляющий\_Объединение собственников жилья.pdf  20201207-15\_1\_Уведомдение об аннулировании договора.pdf | Договор управляющего с объединением собственников жилья: пример договора из Германии.  Уведомление об аннулировании договора для объединений собственников жилья:  последствия аннулирования договора; согласие на немедленное выполнение услуги. |
| **Вебинар 16 (Модуль 7)** |  |
| 20201209-10\_0\_Вентиляция Охлаждение\_презентация.pdf  20201209-10\_1\_Вентиляция Охлаждение.pdf | Основы: задачи вентиляции здания. Вентиляция через окна. Вентиляционные установки с и без рекуперации тепла  Кондиционирование помещений: вентиляция, охлаждение. Естественная вентиляция. Механическая вентиляция. Концепция вентиляции.  Охлаждение. Избежание потребности в энергии для охлаждения. Комнатные системы охлаждения. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вебинар 17 (Модуль 3)** |  |
| 20201215\_0\_Предложение МАМН\_обучающая программа\_презентация.pdf  20201215\_1\_Предложение МАМН Обучение управляющих.docx.pdf | Представление Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН), г. Минск, Беларусь ([www.jildom.com](http://www.jildom.com)).  Почему стоит рассмотреть опыт Латвии в области управления жильём?  Обучающая программа для специалистов по управлению общим имуществом для совместного домовладения, предлагаемая Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН) на основе латвийского опыта. |