



НАШ РАЙОН. СОВЕТСКИЙ

# Профессионал

Лучший хаус-мастер столицы трудится в районном ЖЭУ № 3, но не считает себя особенным, а свою работу — скучной

Александр ФИЛИППОВИЧ

Обслуживает 22 подъезда в 6 многоэтажных на улице Мирошниченко, то есть отвечает за техническое состояние конструктивных элементов — от отмокших до кровли и внутридомового инженерного оборудования.

— После окончания профтехучилища и службы в армии работал в частных строительных организациях, — рассказывает Дмитрий Капусто. — Товарищ, сантехник из ЖЭС-59, предложил: «Давай к нам!» Устроился, попросил — получилось. Перешел в соседнюю ЖЭС-68, которая теперь входит в состав ЖЭУ № 3. Это было 15 лет назад. Привлекли стабильная зарплата, которую выплачивают вовремя, и социальные гарантии — отпуск, больничный и прочее. После работы на стройках это показалось большим плюсом.

Конечно, имея опыт, мог стать индивидуальным предпринимателем, попытаться организовать свой бизнес. Но говорит, что не любит неопределенности: сегодня густо, завтра пусто. Устраивают и доход, и коллектив, и с жителями удается найти общий язык. Работа нестатичная: приходится постоянно учиться.

Большую часть трудового дня хаус-мастер на ногах. Утром на планерке получает задания на текущий день, в том числе по обращениям жителей (лампочка в подъезде перегорела и прочее), заявкам на платные бытовые услуги — и вперед. Плюс периодические осмотры закрепленного жилого фонда с заполнением технологических карт.

## Совет от «Минского мастера»

**Устанавливайте только латунные смесители, а не силуминовые. Первые отличаются вес (они более тяжелые) и цена: примерно от 50 рублей для кухни, и от 90 рублей для ванной комнаты. И смотрите на маркировку.**

— В своих домах знаю всё, каждый хомут на трубопроводе, как что работает, сколько прослужит, где требуется заменить деталь, а где просто подкрутить, — говорит Дмитрий.

Однако есть и обратная сторона медали, не скрывает собеседник. В ЖЭС-68 трудятся 9 хаус-мастеров. У каждого довольно большая нагрузка. И она возрастает, когда коллега уходит в отпуск или на больничный. Зона ответственности отсутствующего товарища делится между другими. А среди них есть и пожилые, им сложнее бегать от одного дома к другому.

— Бывает, не успеваешь выполнить заявку, переносишь на следующий день, перезваниваешь жильцу, объясняешь ситуацию, а в ответ: «Да что вы там себе позволяете...» Считаю, штат рабочих по комплексному обслуживанию нужно увеличить хотя бы на несколько человек.

Общение — тоже немаловажная часть профессии.

— Около 90 % жителей, которые оставляют заявки на бытовые услуги, — наши постоянные клиенты, — обращает внима-



Фото Тамары ХАМИЛЕВИЧ



**Дмитрий Капусто — победитель городского конкурса профессионального мастерства «Минский мастер — 2019» в номинации «Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений» (хаус-мастер). По образованию слесарь широкого профиля, по основному направлению деятельности сантехник.**

ние собеседник. — Для многих имеет значение не только качество работы — починил смеситель, оформил договор и ушел, но и отношение. Есть бабушки, которые живут одни и просто хотят поговорить. Некоторые хозяева висят над душой, задают вопросы и даже дают советы. Раньше несколько напрягало, теперь реагирую спокойно. Все мы люди.

Профессиональный взгляд на вещи у Дмитрия и в обыденной жизни. Приходит в гости и невольно замечает: сливной бачок надо подрегулировать, а кран долго не протянет. Но это не самые худшие издержки профессии, полагает собеседник. Как и то, что живет на другом конце города — на улице Плеханова. На работу добирается на автомобиле. Полчаса дороги — и ты в ЖЭУ.