



МЕРОПРИЯТИЕ ПО ОБМЕНУ ОПЫТОМ МЕЖДУ КАЗАХСТАНОМ И УЗБЕКИСТАНОМ EXPERIENCE EXCHANGE EVENT BETWEEN KAZAKHSTAN AND UZBEKISTAN

08-10.06.2022

ОТЧЁТ

Составила: Ботагоз Бермухамбетова
Ассоциация субъектов
управления, сервиса и
энергосервиса в жилищной
сфере «Шанырак», Казахстан



Июнь 2022



Цель, задачи и организация ознакомительной поездки

Цель ознакомительной поездки углубить обмен опытом между Казахстаном и Узбекистаном в сфере управления жилой недвижимостью, конкретно по вопросам:

- сотрудничества двух Ассоциаций - Ассоциации организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд (ПУОЖФ), Узбекистан и Ассоциация субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», Казахстан (подписание Соглашения между двумя ассоциациями о дальнейшей совместной работе)
- образования и повышения квалификации для управляющих жильём и хаус мастеров. Передача опыта Алматинского строительного-технического колледжа, как первого колледжа, который получил лицензию на подготовку хаус-мастеров (по программе, разработанной в проекте ЕС PROMHOUSE)
- профессионального управления жилым фондом (какие модели управления зарекомендовали себя на практике)
- привлечения к активной работе (по законодательству, по обучению, по кооперации в проектах) больших жилищных управляющих компаний

Для реализации этой цели в рамках мероприятия были подготовлены три круглых стола:

- Подписание меморандума / дальнейшее сотрудничество между Ассоциацией организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд (ПУОЖФ), Узбекистан и Ассоциацией субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», Казахстан.
- «Профессиональное управление жилым фондом (гибридное мероприятие)»
- «Актуальные вопросы региональной интеграции при подготовке специалистов в колледжах по техническим специальностям»

Также целью мероприятия является наращивание потенциала Ассоциации «Шанырак», приобретения опыта в организации и проведении международного междисциплинарного мероприятия (объединение в мероприятии представителей бизнеса (управляющие компании); ассоциаций КСК/ОСИ, управляющих жильём и сервисных компаний; образовательных учреждений, госорганов, представителей местной власти).

Ассоциация субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», г. Нур-Султан, Казахстан отвечала за организацию мероприятия и предложила проводить мероприятие в г. Алматы в Алматинском строительном-техническом колледже, с которым в рамках проекта PROMHOUSE развилось плодотворное сотрудничество. Колледж в свою очередь планировал мероприятие по представлению базы колледжа и привлечению учащихся по профилю «Строительство и коммунальное хозяйство» (КОЛЛЕДЖ-ПРАКТИКА-КАРЬЕРА) и приветствовал международное участие, был заинтересован ознакомиться с опытом из Узбекистана.

Для реализации практической части мероприятия – ознакомлению управления жилой недвижимостью в отдельных жилых массивах – была привлечена управляющая компания ТОО «Facility Management Group».

Описание содержания трёхдневного мероприятия

В рамках проекта Европейского Союза «PROMHOUSE» в г. Алматы с **08 по 10 июня** прошло мероприятие по обмену опытом между Казахстаном и Узбекистаном в области управления и содержания жилой недвижимостью для представителей профессиональных управляющих сервисных компаний, а также представителей ряда ведомств и заинтересованных организаций. Алматы посетили 15 специалистов жилищно-коммунального хозяйства Узбекистана. Проект «PROMHOUSE» предусматривает улучшение управления, обслуживания и эксплуатации жилищном фондом в Узбекистане и Казахстане. Основная цель: разработка профессиональных стандартов и подготовка учебных программ менеджеров управляющих недвижимостью и хаус мастеров.

День 1:	Среда 8 июня Подписание меморандума / дальнейшее сотрудничество / подготовка к круглому столу
Day 1:	Wednesday 8 June Signing of memorandum / further cooperation / preparations for the round table

В рамках трёхдневного мероприятия **08 июня** был организован круглый стол между ассоциациями управляющих, обслуживающих жилищные фонды Республик Узбекистан и Казахстан. Обсуждались – пути развития систем управления многоэтажными домами в обеих странах, вывод профессионального образования на новый уровень. В частности, дискутировались перспективы создания учебных программ в техникумах и колледжах двух стран и организация дуального обучения. Кроме того, рассматривалась роль 'хаус мастера' в управлении многоквартирными домами. Стороны также затронули другие вопросы развития отрасли и обменялись мнениями.



Представители Ассоциации ПУОЖФ, Узбекистан и Ассоциации «Шанырак», Казахстан



Рахима Ортикова и Жамшид Закиров, Ассоциация ПУОЖФ, Узбекистан (слева) Ботагоз Бермухамбетова и Сакен Мухамбетов, Ассоциация «Шанырак», Казахстан (справа)

В ходе встречи был подписан Меморандум о сотрудничестве между Ассоциацией организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд (ПУОЖФ), Узбекистан и Ассоциацией субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», Казахстан.

Представители ассоциаций обсудили перспективы создания сети тренингов по подготовке педагогических кадров в общеобразовательных учреждениях, организации дуального обучения, говорили о стимулировании роли хаус-мастеров и поднятии престижа данной профессии в ЖКХ, был затронут вопрос значимости общественных организаций в развитии жилищно-коммунального хозяйства.

День 2: Четверг 9 июня
Круглый стол «На пути к профессиональному управлению жилой недвижимостью»

Day 2: Tuesday 9 June
Round Table "On the Way to Professional Housing Management"

Жилье - одна из основных потребностей человека. Поэтому оно должно быть безопасным и защищенным. Важность цифровизации сферы управления и обслуживания многоквартирного жилого фонда и внедрения энергоэффективных технологий возрастает день ото дня. Специалисты в этой области должны иметь возможность постоянно совершенствовать свои специальные знания и навыки, а также профессиональные навыки.

Следующий круглый стол проекта **«Профессиональное управление жилищным фондом», 09 июня** начался с тех же комментариев. Этот круглый стол был посвящен темам современных моделей содержания и управления многоэтажными домами, новым тенденциям в этой области и их важности. Интенсивно обсуждался опыт, особенности двух стран в профессиональном управлении жилищным фондом.



Сакен Махамбетов, председатель Ассоциации Шанырак открывая работу международного круглого стола остановился на современных вопросах и проблемах сферы ЖКХ в Казахстане.

"Повышение профессионального уровня и роли управляющих, обслуживающих и сервисных компаний, укрепление статуса данных организаций в качестве добросовестных, на высоком уровне выполняющих свои функции, а также создание благоприятных условий для развития деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства — это большая задача, которая стоит перед нами" - отметила директор департамента строительства и земельных отношений НПП Атамекен Назира Усенова.

«Основой эффективного функционирования в многоэтажных домах является развитие системы образования. Из своего 10-летнего опыта я хотел бы отметить, что без подготовки специалистов по специальности никаких больших результатов не будет. Также необходимо повышать уровень безопасности населения при хранении объектов универсальной застройки, проводить



системную работу над этим», - отметил руководитель Ассоциации КСК г.Алматы **Аркадий Рубцов**.

Джарболлов Шеризат отметил о роли центра компетенций в подготовке профессиональных кадров сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Председатель Совета Квалификации, созданного в рамках Проекта ЕС PROMHOUSE, **Сергей Худяков**, председатель Ассоциации КСК г. Петропавловск в своем выступлении подчеркнул о важности Совета в развитии профессиональной подготовки кадров сферы ЖКХ, а также представили программу повышения квалификации действующих управленцев.

Мария Широкова, представитель НИИ «Алматыгенплан» отметила о важности и огромной роли таких встреч по вопросам профессионального управления и подготовки кадров. Отметила, что их организация готова к сотрудничеству в данной области.

«Основой эффективного управления и правильного содержания многоэтажными домами является развитие системы образования. Из своего 10-летнего опыта я хотел бы отметить, что без подготовки специалистов по специальности никаких больших результатов не будет. Также необходимо повышать уровень безопасности населения при хранении объектов универсальной застройки, проводить системную работу над этим», - отметил руководитель Казахстанского комитета реформирования ЖКХ **Аркадий Рубцов**.

Рахима Ортикова, исполнительный директор Ассоциации организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд Узбекистана, также рассказала о законодательстве, координирующем управление многоэтажными домами, реформах в этой области и проводимой работе.



Сакен Махамбетов, председатель Ассоциации «Шанырак»



*Садриддин Атакулов, руководитель Управляющей компании г. Термез (слева)
Гульнора Алиева, руководитель Управляющей компании г. Ташкент*

В дискуссионной части встречи стороны получили ответы на интересующие их вопросы в данной области, а также обсудили вопросы поиска эффективного решения существующих проблем. Было отмечено, что необходимо повысить подотчетность управляющих организаций перед населением не только в финансовом плане, но и в сфере деятельности.

09 июня во второй половине дня были организованы посещения управляющих компаний, осмотр объектов управления – жилых домов, массивов, прошло ознакомление с практикой

обслуживания МЖД на местах. Участники посетили управляющую компанию "FMG group" (руководитель **Есжанова, Мольдир**), которая обслуживает 370 многоквартирных домов, 6 жилых комплексов и 10 бизнес-центров в г.Алматы, осмотрели жилой комплекс «Miras park». Этот комплекс был построен в 2016 году в стиле лайфстайл. Общая площадь комплекса, состоящего из 8 многоквартирных домов и 443 квартир, составляет 7,6 га.

Также участники осмотрели жилой комплекс «AFD Plaza». Построенный в 2013 году, комплекс состоит из 10 домов, высота которых составляет 16 и 21 этаж. Эти дома состоят из 760 квартир с населением 3000 человек.



Жилой комплекс «Miras park»



Жилой комплекс «AFD Plaza»

Специалисты из Узбекистана ознакомились с процессом управления многоквартирными домами, системами отопления и питьевого водоснабжения в этих районах. Особенное внимание они проявили к области качества обслуживания многоэтажных домов, в частности, как организована диспетчерская служба и порядок приема заявок. Участники получили интересующую их информацию по благоустройству и обслуживанию домов.

День 3: Пятница 10 июня
Международный круглый стол в Алматинском строительно-технический колледже АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В КОЛЛЕДЖАХ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ

Day 3: Friday 10 June
International round table in Almaty Construction and Technical College ACTUAL ISSUES OF REGIONAL INTEGRATION IN THE TRAINING OF SPECIALISTS IN COLLEGES ON TECHNICAL QUALIFICATIONS

10 июня группа из Узбекистана посетила Алматинский строительно-технический колледж. В колледже был организован круглый стол «**Актуальные вопросы региональной интеграции при подготовке специалистов в колледжах по техническим специальностям**». В ходе работы круглого стола обсуждалась роль и перспективы социального сотрудничества в подготовке профессиональных специалистов, заслушаны презентации специалистов об опыте Алматы.



Экскурсия по Алматинскому строительно-техническому колледжу

Колледж сотрудничает с немецкой компанией Grohe по внедрению профессиональной подготовки по установке сантехнического оборудования. Колледж получил сертификат о подготовке первых 'хаус мастеров' в Казахстане.



Участники Международного круглого стола, 10.07.2022, г. Алматы

Для справки: колледж был основан в 1969 году. В 2021–2022 учебном году образование получают 1 183 студента. 92 процента выпускников трудоустроены. Колледж готовит специалистов в области строительства, покраски, производства мебели, сантехники и теплоснабжения.

Участники посетили цех по производству мебели, декоративной штукатурки, лабораторный кабинет по сантехнической работе, а также сварочных, слесарных цехах и непосредственно наблюдали за процессом. Они также ознакомились с условиями и возможностями, созданными для обучения специальностям хаус-мастеров.

Надо отметить, что данный колледж пока единственный колледж в Казахстане, который получил лицензию на подготовку хаус-мастеров. Директор колледжа **Ахметов Бектурган** отметил огромную роль проекта ЕС «PROMHOUSE» в получении лицензии. Педагогический коллектив колледжа выразил благодарность за предоставленные образовательные программы, разработанные в рамках проекта

Три дня прошли в напряженной работе. Обмен опытом стимулировал региональное развитие по многим вопросам в области управления и содержания жилья и дал новые импульсы в развитии профессионального образования. Диалог с участием бизнеса, общественных организаций и представителей учебных учреждений положительно влияет на развитие рынка управляющих недвижимостью.

Начатое сотрудничество будет продолжено!

Заключение

Намеченные цели и задачи мероприятия были выполнены. Проведены три круглые стола.

- Круглый стол 1, 08.06.2022: Подписание меморандума / дальнейшее сотрудничество / подготовка к Круглому столу 2
- Круглый стол 2, 09.06.2022: Профессиональное управление жилым фондом (гибридное мероприятие)
- Круглый стол 3, 10.09.2022: Актуальные вопросы региональной интеграции при подготовке специалистов в колледжах по техническим специальностям

Узбекские коллеги особенно отметили хорошо налаженную работу колледжа и его техническую базу, привлечение международных фирм для сотрудничества и совершенствования этой базы. Также практический интерес для узбекской стороны представили экскурсии на объекты, жилые массивы и ознакомление со структурой, организацией работы управляющей компании «Facility Management Groupe»

Приложения

1. Публикации в СМИ:
 - Газета Янги Узбекистон (Правда Востока)
 - Страницы интернета Министерства жилищно-коммунального обслуживания (МЖКО) РУз.
 - Группа «АЛМАТЫ 7–10 iyun 2022» и
 - Группа «UY JOY FONDINI BOSHQARUVCHI KOMPANIYALAR UYUSHMASI» в Telegram
 - Страница facebook „Shanyraq Qauymdastygy“
 - Страница Instagram aqtk_almaty
 - Газета Время (Казахстан)
2. Программа мероприятия
3. Информационный лист мероприятия
4. Список участников

