PROMHOUSE - Promoting professional housing management in Kazakhstan and Uzbekistan
PROMHOUSE - Профессионализация управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане

Newsletter №3 | Информационный бюллетень №3

January 2022 | январь 2022

Overview 2021 | Обзор 2021 года

Short summary

This newsletter serves to provide information about the project's achievements in 2021. In spite of the COVID-19 pandemic, we managed to organise a large number of international and local events. Also, we continued the training within the framework of the 2nd phase of the ToT – Training of Trainers programme, recorded an AUDIOCOURSE on 'Managing homeowner associations' houses – Experiences from Germany' and much more. Enjoy reading and catching up!

Best wishes for the New Year,
all PROMHOUSE project partners

Краткое содержание

В данном выпуске Вы узнаете о достижениях проекта за 2021 год. Несмотря на пандемию COVID-19, нам удалось провести большое количество международных и местных мероприятий, а также продолжить обучение в рамках II. Фазы ToT - обучающей программы «Тренинг для тренеров», записать АУДИОКУРС «Управление домами объединений собственников жилья – опыт Германии» и многое другое. Желаем Вам интересного чтения!

С наилучшими пожеланиями в Новом году,
все партнеры проекта PROMHOUSE

'Training of Trainers' Professional Development Programme ToT / 2nd Phase

In 2021, we continued training housing professionals in the partner countries as part of the **'Training of Trainers'** professional development programme. The total number of academic hours of the training is 126.
Between 2 and 4 February, the webinar **'A Course for Building Managers (caretaker)'** was held. Representatives of housing management companies, homeowner associations and other interested parties were introduced to the responsibilities of professional building managers in Germany and Belarus.
A second three-day webinar held between 27 and 29 April was dedicated to the topic of the **'Energy-efficient modernisation of residential buildings'**. The relevance of saving energy has increased significantly and must be faced and tackled by today's professional apartment building managers. The webinar presented experiences from Germany regarding the modernisation of entire housing complexes, UNDP-GEF's energy efficiency projects in the Republic of Kazakhstan, and experiences and the specific conditions regarding the modernisation of the housing stock in Uzbekistan.
The topic **'Energy efficient modernisation of residential buildings - the Ukrainian experience'** was covered in a webinar between 30 June and 2 July. Since 2019, Ukraine has established and operated an Energy Efficiency Fund financed by the state budget of Ukraine as well as financial support from the EU and the German government. The Fund provides loans and subsidies to support the implementation of comprehensive technical solutions for energy

Программа повышения квалификации Тренинг для тренеров / II. Фаза ToT

В 2021 году мы продолжили обучение специалистов сферы жилищного хозяйства стран-партнеров в рамках программы повышения квалификации **«Тренинг для тренеров»**. Общее число академических часов обучения – 126.
2–4 февраля состоялся вебинар на тему **«Курс для Хаусмастеров»**. Представители жилищных управляющих компаний, объединений собственников жилья, другие заинтересованные лица познакомились с профессиональными обязанностями хаусмастеров Германии и Беларуси.
Второй трёхдневный вебинар был посвящен теме **«Энергоэффективная модернизация жилых зданий»**, 27–29 апреля. Темы энергосбережения являются на сегодняшний момент актуальными как никогда прежде и ими должен владеть профессиональный управляющий многоквартирных домов. На вебинаре был представлен опыт Германии в модернизации целых районов массовой жилой застройки, проекты ПРООН-ГЭФ по энергоэффективности в Республике Казахстан, а также опыт Узбекистана – особенности модернизации жилого фонда.
Тема **«Энергоэффективная модернизация жилых зданий – опыт Украины»** была рассмотрена на вебинаре 30 июня – 2 июля. С 2019 года в Украине создан и работает Фонд энергоэффективности, финансируемый за счет государственного бюджета Украины, финансовой поддержки со стороны ЕС и правительства Германии. Поддержка Фонда заключается в

This project is funded by the European Union
The document reflects the position of the project and can in no way be taken to reflect the views of the European Union
Данный проект осуществляется при финансовой поддержке Европейского Союза
Мнения, выраженные в настоящей публикации, являются мнениями ее авторов и не обязательно отражают взгляды Европейского Союза

efficiency in buildings, taking into account the best European practices.

Beside residential buildings management, the **management of commercial property** is also very relevant to the project partners. Lecturers from the Bochum-based European Educational Centre for the Housing and Real Estate Industry (EBZ) prepared an online event on 22 November to answer the partners' specific questions e.g. regarding the qualification, tasks and role of 'commercial property managers'.

AUDIOCOURSE 'Managing homeowner associations' houses - experiences from Germany'

The AUDIOCOURSE has been developed at the request of the project partners and is recommended for vocational institutes in partner countries that intend to introduce trainings for residential property management professionals. The course includes the following topics:

- Residential property validation and management
- Digitalisation
- Construction structures and engineering systems of buildings/ Energy efficiency

In addition to audio presentations, the course provides extensive supplementary material.
The AUDIOCOURSE compiles 30 hours of academic training and was developed by EBZ trainers and lecturers and the Housing Initiative for Eastern Europe (IWO e.V.).

PROMHOUSE Project Synergies

IVIM Colloquia (BELARUS)

For sharing experiences between members of the Minsk-based International Association of Real Estate Management (IVIM) (https://jildom.com/) and housing stakeholders from other countries also throughout the pandemic, a series of colloquia on relevant housing management topics was introduced.

The first colloquium on **'Organising general meetings of members of homeowner associations by means of electronic communication'** to start the series was held on 17 February.

In another colloquium on 1 July, the following topics were discussed: **Practice of granting (selling) and how to register a land plot** in case of shared homeownerships; determine the size and register a share in the common property of a shared homeownership, design a residential apartment building.
The topic **'Diversity of urban housing ownership forms as a factor of sustainable urban development (using the example of the Marzahn district of Berlin)'** was the focus on 14 July. The event discussed the possibilities of revitalising old housing stocks and the

предоставлении кредитов и субсидий для внедрения комплексных технических решений по энергоэффективности зданий с учетом лучших европейских практик.
Наряду с информацией об управлении жилыми домами для партнёров проекта также очень актуальны вопросы **управления коммерческой недвижимостью**. Преподаватели Европейского образовательного центра экономики жилищного хозяйства и недвижимости (ЕБЦ) из г. Бохума подготовили по конкретным вопросам партнёров онлайн-мероприятие. На вебинаре 22 ноября были рассмотрены все аспекты, касающиеся квалификации ´менеджер по коммерческой недвижимости´, его задачи и роль.

АУДИОКУРС «Управление домами объединений собственников жилья – опыт Германии»

АУДИОКУРС разработан по запросу партнёров проекта и рекомендуется для профессиональных колледжей стран-партнёров, в которых предполагается ввести обучение специалистов по управлению жилой недвижимостью. Курс включает в себя следующие темы:

- Обоснование жилой собственности и ее управление
- Цифровизация
- Строительные конструкции и инженерные системы зданий / Энергоэффективность

Помимо аудиопрезентаций курс включает в себя обширный дополнительный материал.
АУДИОКУРС был разработан тренерами и преподавателями ЕБЦ и Инициативой «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» ИВО. Данный курс состоит из 30 академических часов обучения.

Синергии проекта PROMHOUSE

Коллоквиумы МАМН (БЕЛАРУСЬ)

С целью обмена опытом между членами Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН) из г. Минска, https://jildom.com/, а также стейкхолдерами сферы ЖКХ из других стран в период пандемии было принято решение о проведении ряда коллоквиумов на актуальные темы управления жильем.
17 февраля состоялся первый коллоквиум **«Организация общего собрания членов объединения собственников с помощью электронных средств связи»**.

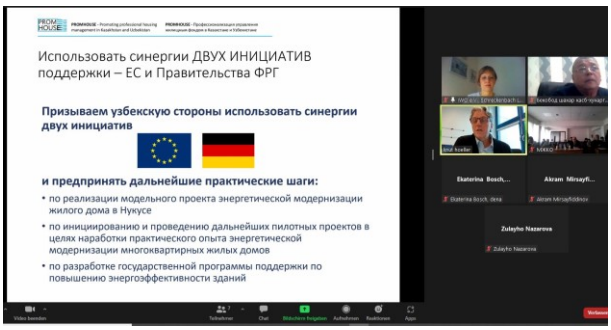
1 июля были рассмотрены темы **информирования о практике предоставления (продажи) и регистрации земельного участка** при возникновении совместного домовладения, определении размера и регистрации доли в общем имуществе совместного домовладения, начиная с этапа проектирования жилого многоквартирного дома.
14 июля - **«Многообразие форм собственности городского**

best options for managing the new buildings, whilst preserving or providing comfort of living, incl. safety of residence, security, good neighbourliness.

The event on 13 October was about **'Basic ways of managing shared homeownership'**. The event was attended by Snejana Popova, Project Officer, EU Delegation to Kazakhstan.

Bringing together the initiatives of the European Union and the German government – greater impact for Uzbekistan

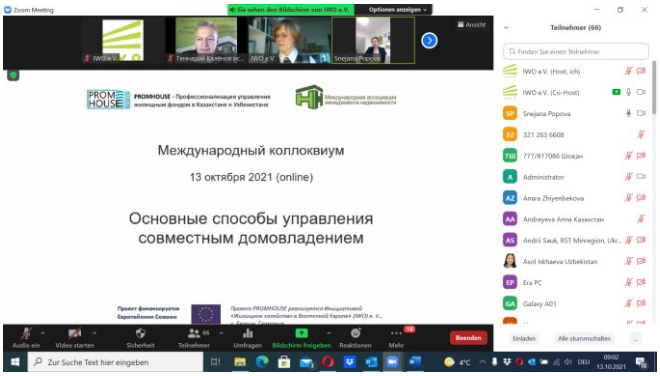
On 25 November, a round table discussion on **introducing a training for residential building modernisation managers in Uzbekistan** was held. Professional residential property managers with knowledge in the field of energy-efficient modernisation of residential buildings is key for refurbishing the residential housing stock in Uzbekistan. Within the framework of the international project 'Interregional Urban Energy Infrastructure Platform' and supported by the then German Federal Ministry of Economic Affairs and Climate Action (BMWi), the German Energy Agency (*dena*) provides cooperation and advisory support to Uzbekistan on the topic of energy-efficient modernisation of multi-apartment buildings. This project has been closely cooperating with the EU-funded PROMHOUSE project since 2019 (cooperation started within the previous EU-funded PRO HOUSE project). Within the framework of the *dena* initiative, recommendations for the development of state support programmes on 'Increasing Energy Efficiency in Buildings' were developed, support for implementing a pilot project for the energy-efficient modernisation of a residential building in Nukus was provided, and various thematic seminars were organised.



Round table discussion on introducing a training for residential building modernisation managers in Uzbekistan, 25.11.2021. Photo: © IWO
Круглый стол по обучению менеджеров по модернизации жилых домов в Узбекистане, 25.11.2021. Фото: © ИВО

жилья, как фактор устойчивого развития города (на примере района Марцан города Берлина)». На мероприятии обсуждались возможности возрождения старого жилфонда и оптимальный вариант управления в новых домах, сохранив важные для комфортной жизни условия: безопасность проживания, защищенность, добрососедство.

13 октября – **«Основные способы управления совместными домовладениями».** Мероприятие прошло с участием Снежаны Поповой, координатора проектов, Отдел сотрудничества,



Представительство Европейского Союза в Республике Казахстан.
Коллоквиум МАМН «Основные способы управления совместным домовладением», 13.10.2021. Фото: © ИВО
IVIM colloquium 'Basic ways of managing shared homeownership', 13 October 2021. Photo: © IWO

Объединение инициатив Европейского Союза и Правительства Германии – больший эффект для Узбекистана

25 ноября состоялся круглый стол на тему внедрения **обучения менеджеров по модернизации жилых домов в Узбекистане**. Профессиональный управляющий жилой недвижимостью, владеющий знаниями в сфере энергетической модернизации жилых домов – одна из необходимых предпосылок для реализации модернизации жилого фонда в Узбекистане. В рамках международного проекта «Межрегиональная платформа Городская энергетическая инфраструктура» Немецкое энергетическое агентство (dena) при содействии бывшего Федерального министерства экономики и энергетики Германии (BMWi) реализует сотрудничество и проводит консультативную поддержку в Узбекистане по теме – Энергоэффективная модернизация многоквартирного жилого фонда. Данный проект с 2019 года тесно сотрудничает с проектом ЕС PROMHOUSE (сотрудничество началось в предыдущем проекте ЕС PRO HOUSE). В рамках инициативы dena были разработаны Рекомендации по разработке программ государственной поддержки «Повышение энергоэффективности зданий»; оказана поддержка в реализации пилотного проекта – энергоэффективная

Project activities in Kazakhstan 2021

Sectoral certification in Kazakhstan.

In Kazakhstan, the development of a sectoral certification system is underway. The government plans to establish a National Qualifications Body to amend the legal and regulatory frameworks, and to introduce sectoral certification of qualifications. Thanks to the PROMHOUSE project, the Council of Qualifications (CoQ) was established in April 2021. The aim of the Council is to develop professional structures and industry certification in real-estate management. Activities of CoQ include discussing proposals for improving legislation, while a programme for professional development in the field of real - estate management has already been drafted and tests are currently being developed. The programme will be piloted next year.

Project partner 'SHANYRAK' Association of Management, Service and Energy Service Entities in the Housing developed **educational programmes for vocational colleges** for various professional specialisations including: Real Estate Management (code 07320400); 'Building Manager' (code 3W07320401), level of professional training: qualified workers; and 'Manager of Multi-Family Buildings (code 4S07320402), level of professional training: specialist of intermediate level. The programmes were included in the register of educational programmes of NAO 'Talap'.

On 30 November, the **'Affordable Housing – a Factor for Sustainable Development' Conference** took place with the support and active participation of the EU Delegation to Kazakhstan, the Kazakh National Chamber of Entrepreneurs ATAMEKEN, the Public Fund for Parliamentary Development and the Association of Real Estate Developers of Kazakhstan. The discussion focused on an important policy challenge - ensuring sustainable housing. The conference supported the regional exchange of experiences between state, local authorities, civil society and businesses and their dialogue on required and best practices that ensure access to livable, decent, healthy and financially affordable housing. Developing viable solutions and policies on a range of issues, is particularly important for Kazakhstan against the backdrop of the COVID-19 pandemic. Recommendations based on the conference outputs were sent to the Ministry of Industry and Infrastructure Development of Kazakhstan, KazCentre of Housing and Communal Services, Nur-Sultan Municipality and the Parliament of Kazakhstan.

Project activities in Uzbekistan in 2021

In 2021, the Association of Professional Managers and Housing Services Organizations from Tashkent (hereinafter referred to as

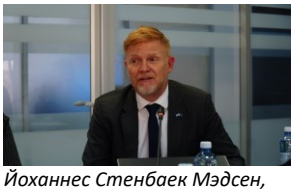
модернизация жилого дома в Нукусе; проведены различные тематические семинары.

Мероприятия проекта в Казахстане 2021

Отраслеваая сертификация в Казахстане.

В Казахстане система отраслевой сертификации находится в стадии формирования. В планах правительства создание Национального органа квалификаций, изменение нормативно-законодательной базы, развитие отраслевой сертификации квалификаций. В апреле 2021 года благодаря проекту PROMHOUSE был создан Совет по квалификациям (СК). Целью Совета является развитие профессионального управления и отраслевой сертификации в сфере управления недвижимостью. Деятельность СК заключается в проведении обсуждений предложений по совершенствованию законодательства, уже разработана Программа повышения квалификации в сфере управления недвижимостью, в настоящее время проходит разработка тестов. Программа будет опробована в следующем году.

Образовательные программы для профессиональных колледжей были разработаны партнёрами проекта – Ассоциация субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак» по специальности 07320400 – Управление недвижимостью. Код и название специальности: 3W07320401 – «Хаус мастер», уровень профессиональной подготовки: квалифицированные рабочие кадры и 4S07320402 – «Управляющий многоквартирным жилым домом», уровень профессиональной подготовки: специалист среднего звена. Программы внесены в реестр Образовательных программ НАО «Talap».



Йоханнес Стенбаек Мэдсен, Глава по Сотрудничеству, Представительство Европейского Союза (ЕС) в Казахстане. Фото: © Атамекен
Johannes Stenbæk Madsen, Head of Cooperation at the European Union (EU) Delegation to Kazakhstan in Nur-Sultan. Photo: © Atameken

Талгат Темирханов, Заместитель Председателя, НПП РК «Атамекен» Фото: © Атамекен
Talgat Temirchanov, Vice-Chairman, National Chamber of Entrepreneurs of the RK - Atameken. Photo: © Atameken

30 ноября прошла **конференция «Доступное жильё – Фактор устойчивого развития»** при поддержке и активном участии Представительства ЕС в Казахстане, НПП РК «Атамекен», ОФ «Фонда развития парламентаризма» и Ассоциации застройщиков Казахстана**.** В центре обсуждения

P.B.H.K.T. Uyushmasi) **organised a series of information events** on the legislation in the area of management of multi-apartment residential buildings:
On 9 April, an information event with the heads of management companies of Tashkent region on the 'Legislative Basis for the Management of Multi-Apartment Residential Buildings' took place.

Information meeting, Nurafshan, Uzbekistan, 9 April 2021.
Photo: © P.B.H.K.T. Uyushmasi
Информационная встреча, г. Нурафшан, Ташкентская область, Узбекистан, 09.04.2021. Фото: © ПБХКТ Уюшмаси

On 25 April, an information and consultation meeting was held at the Ministry of Housing and Communal Services (MHCS) with the participation of Sherzod Khidoyatov, MHCS Minister of the Republic of Uzbekistan. Beside intense discussions on the improvement of the legal framework regarding housing management and maintenance, the meeting resulted in a decision to introduce the 'Building Manager' qualification standard in Uzbekistan.
On 13 and 16 April, meetings with representatives of the 'Apsiyon' Turkish professional technology company and MHCS staff to confer on the 'Role and Importance of Introducing Information Technology in Housing Management' took place.

On 19 June, on the initiative of management companies, an information event on 'Benefits of Professional Management of Apartment Buildings' was held in Bukhara.

On 26 October, a seminar on the introduction of innovative information and communication technologies (ICT) to support the work of professional management companies (MCs) took place in accordance with the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan № 5152 of 19 June 2021. ICT solutions may facilitate MCs' cooperation with the residents.

Introduction of the qualifications 'Real Estate Manager' and 'Building Manager' in Uzbekistan
One of the main objectives of the project is introducing the qualifications of Real-Estate Manager and Building Manager into vocational training portfolios in Uzbekistan. The working group on the development of professional standards and educational programmes for colleges includes specialists from MHCS and from the Ministry of Higher and Specialized Secondary Education (MinHSSE). Uzbekistan has consistently been working on

стояла важная политическая задача – обеспечение устойчивого жилищного строительства! Конференция поддержала региональный обмен опытом и передовой практикой по продвижению доступа к достойному, здоровому и финансово доступному жилью между госорганами, местной властью, гражданским сообществом и бизнесом. Это позволило выработать жизнеспособные решения и политику по спектру вопросов, что особенно важно для Казахстана после пандемии COVID-19. Рекомендации по материалам конференции направлены в Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК, АО КазЦентр ЖКХ, Акимат г. Нур-Султана, Мажилис Парламента РК.

Мероприятия проекта в Узбекистане 2021

В 2021 году Ассоциация организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд, г. Ташкент (далее Ассоциация ПУОЖФ) **организовала ряд информационных мероприятий** по вопросам законодательства в сфере управления многоквартирными жилыми домами:
9 апреля – мероприятие с руководителями управляющих компаний Ташкентской области на тему «Законодательные основы управления многоквартирными домами».
25 апреля – информационно-консультационная встреча в Министерстве жилищно-коммунального обслуживания (МЖКО) с участием Министра МЖКО РУз. Шерзода Хидоятова. Помимо интенсивного обсуждения вопросов усовершенствования законодательной базы в управление и обслуживание жилищного фонда, итогом встречи стало решение о внедрении квалификационной нормы «Хаус мастер» в Узбекистане.
13 и 16 апреля – встречи с представителями Турецкой профессиональной технологической компанией «Apsiyon» и сотрудниками МЖКО, тема «Роль и значение внедрения информационных технологий в сфере управления жилищным фондом».
19 июня в городе Бухаре по инициативе управляющих компаний состоялась информационное мероприятие на тему «Преимущество профессионального управления в многоквартирных домах».
26 октября - семинар по внедрению информационно - коммуникационных инновационных технологий в деятельность профессиональных управляющих компаний (УК) в соответствии с Постановлением Президента РУз. Узбекистан № 5152 от 19.06.2021 г. Данные системы должны способствовать облегчению работы УК с населением.

Внедрение специальности «Менеджер по недвижимому имуществу» и «Мастер по дому (Хаус мастер)» в РУз.
Одним основных задач проекта - внедрение специальностей

reforming the country's educational system by training and highly qualifying specialists who meet the requirements of today's labour market, and by introducing international standards for assessing the quality of education. Currently, a professional standard for the 'Building Manager' qualification is being developed in accordance with the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan No. 5152 'On further improving the management of multi-family Buildings', paragraph 29. Specialists from the MHCS and the P.B.H.K.T. Uyushmasi are involved in the development of this standard.

Thanks to the assistance of the PROMHOUSE project and as a result of the work of the project working group headed by Obidjon Sarmanov from the MinHSSE , the profession of a Building Manager was included in the Qualification No. 3.54.03.02 according to the Resolution of the Minister of MinHSSE of the Republic of Uzbekistan No.261 of 10 June 2021 on additions and amendments to vocational education fields. Accordingly, the classification of qualifications was amended.

On 22 December, a round table was held by the P.B.H.K.T. Uyushmasi in cooperation with the MHCS and other stakeholders of the project including the Ministry of Employment and Labour Relations of the Republic of Uzbekistan (Ministry of Labour), the MinHSSE, Tashkent Institute of Architecture and Construction, State Unitary Enterprise 'Kommunalukuv', representatives of pilot vocational colleges, as well as heads of professional management companies from 9 regions of Uzbekistan.

The round table participants discussed aspects of energy-efficient modernisation of apartment buildings, energy efficiency in buildings, and communication and digitalisation to be included in the professional standard 'Residential Building Manager (for operation of multi-family buildings)' jointly developed by the specialists from MHCS with the P.B.H.K.T. Uyushmasij. The working group of the PROMHOUSE project plans to submit further proposals for improving the professional standard to the Ministry of Labour of the Republic of Uzbekistan early in 2022.

Speeches by R. Ortikova, Executive Director of the P.B.H.K.T. Uyushmasi and O. Sarmanov, expert of the MinHSSE of the Republic of Uzbekistan (left). Participants at the round table (right). Photo: © P.B.H.K.T. Uyushmasi

Выступления Р. Ортиковой, исполнительного директора Ассоциации ПУОЖФ и О. Сарманова, эксперта МинВУЗ РУз (слева). Участники Круглого стола (справа). Фото: © Ассоциации ПУОЖФ

– управляющий жильем и хаус мастер в профессиональное обучение в Узбекистане. В состав рабочей группы по разработке проф. стандартов и образовательных программ для колледжей вошли специалисты из Министерства Жилищно-коммунального обслуживания РУз. (МЖКО РУз.) и Министерства высшего и средне-специального образования (МинВУЗ РУз.). В стране проводится последовательная работа по реформированию системы образования путем подготовки высококвалифицированных специалистов, соответствующих требованиям рынка труда, имплементации международных стандартов оценки качества образования. На сегодняшний день разрабатывается профессиональный стандарт для специальности «Хаус мастер» согласно Постановления Президента № 5152 «О дальнейшем совершенствовании системы управления многоквартирных домов» п. 29. В разработке участвуют специалисты МЖКО и Ассоциации ПУОЖФ.

Благодаря содействию проекта PROMHOUSE, по итогам работы рабочей группы проекта, возглавляемой Обиджоном Сармановым, МинВУЗ РУз., профессиия «Хаус мастер» была включена в Квалификацию № 3.54.03.02 согласно приказу Министра МинВУЗ РУз. №261 от 10 июня 2021г. о внесении изменений и дополнений к направлениям профессиональ ного образования, специальностям и профессиям, были внесены изменения в классификатор.

Круглый стол, 22 декабря, провела Ассоциация ПУОЖФ совместно с участием МЖКО РУз., и других стейкхолдеров проекта – Министерства занятости и трудовых отношений (Минтруда РУз.), МинВУЗ РУз. Ташкентский институт архитектуры и строительства, и Государственное унитарное предприятие «Коммуналукув», представители пилотных профессиональных колледжей, а также руководители профессиональных управляющих компаний из 9 регионов Узбекистана.

Участники круглого стола рассмотрели включенные в разработанный специалистами из МЖКО РУз. совместно с Ассоциацией ПУОЖФ профессиональный стандарт «Управляющий жилищным хозяйством (по эксплуатации многоквартирным жилищным фондом)» аспекты по энергосберегающей модернизации многоквартирных жилых домов, энергосбережению в зданиях, коммуникации и цифровизации. В начале 2022 года рабочая группа проекта PROMHOUSE планирует передать Минтруда РУз. дальнейшие предложения по улучшению профессионального стандарта.

Работа над стратегиями для Ассоциаций из Казахстана и Узбекистана

Задачей работы над внесением дополнений в разработанные стратегии Ассоциации из Казахстана и Ассоциации из Узбекистана является детализация (описание) новой услуги «Повышение квалификации специалистов из

Working on strategies for Associations from Kazakhstan and Uzbekistan

The objective of amending the corporate strategies developed by the Association from Kazakhstan and the Association from Uzbekistan is to detail (describe) the new service 'Advanced training for professionals from the housing management sector'.

This will contribute to the organisational development of the two Associations and strengthen their capacities and attractiveness to new members.

Current status:

- Data collection and analysis of experiences of housing Associations from Germany and Estonia is being completed (to develop a Concept for advanced training services for Association members and external professionals in the residential property management sector)
- Work on developing the Concept has started.
- Parts of the Concept will be included in the respective parts of the Strategies as an addendum
- A new separate section 'Advanced training for professionals in the residential property management sector' will be added to the Strategies.

The work regarding amending the developed strategies of the Association from Kazakhstan and the Association from Uzbekistan is supervised by Gennady Kalyonov, Executive Director of the Minsk-based International Association of Real Estate Management (IVIM) (https://jildom.com/).

Contact

Housing Initiative for Eastern Europe (IWO e.V.), Larissa Schreckenbach, Project Director, phone +49 30 2067 9802, email schreckenbach@iwoev.org

сектора управления жильём».

Выполнение этой задачи окажет содействие организационному развитию двух Ассоциаций, усилит их потенциал и привлекательность для новых членов.

Текущее положение дел:

- завершается сбор данных и анализ опыта Ассоциаций жилищного сектора из Германии и Эстонии (для разработки Концепции оказания услуг по повышению квалификации членам Ассоциаций и сторонним специалистам сектора управления жилой недвижимостью)
- начинается работа над составлением Концепции
- отдельные положения Концепции будут включены в соответствующие разделы Стратегий как дополнение
- будет добавлен новый отдельный раздел в Стратегии «Повышение квалификации специалистов сектора управления жилой недвижимостью»

Работу над внесением дополнений в разработанные стратегии Ассоциации из Казахстана и Ассоциации из Узбекистана курирует исполнительный директор МАМН – Международной ассоциации менеджмента недвижимости (МАМН) из г. Минска, https://jildom.com/ – Геннадий Каленов.

Контакт

Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (IWO e. V.), руководитель проекта Лариса Шреккенбах, тел. +49 (0)30 2067 9802, schreckenbach@iwoev.org

THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

Проект PROMHOUSE – Профессионализация управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане
Project PROMHOUSE - Promoting professional housing management in Kazakhstan and Uzbekistan

Цель проекта: стимулировании развития частного сектора и диверсификации экономики в Центральной Азии путем расширения прав и возможностей и укрепления частных компаний в области управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане
Project objective: to boost the development of the private sector and the economic diversification in Central Asia by way of empowering and strengthening private companies in the sector of housing management in Kazakhstan and Uzbekistan

Проект направлен на внедрение профессионально-технического образования и подготовку управляющих жилой недвижимостью (работа с профессиональными колледжами и отраслевыми организациями). В рамках проекта будет развиваться профессиональный потенциал профильных ассоциаций, в том числе в сфере оказания услуг для их членов
The project activities aim at introducing a vocational education and training of housing managers (working together with colleges and industry organisations). The project will develop the professional capacity of subject associations, incl. the provision of services to their members

Страны-партнеры: Казахстан, Узбекистан, Германия
Partner countries: Kazakhstan, Uzbekistan, Germany

Со всеми новостями проекта можно ознакомиться здесь: https://uyushma.uz/project
All project news can be found here: https://uyushma.uz/project

КООРДИНАТОР ПРОЕКТА / PROJECT COORDINATOR

Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (IWO e.V.), Германия
Housing Initiative for Eastern Europe (IWO e.V.), Germany

ПАРТНЕРЫ / PARTNERS

Европейский образовательный центр экономики жилищного хозяйства и недвижимости (EBZ), Германия
European Educational Centre for the Housing and Real Estate Industry (EBZ), Germany

Ассоциация субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», Казахстан
"SHANYRAK" Association of Management, Service and Energy Service Entities in the Housing Sector, Kazakhstan

Ассоциация организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд, Узбекистан
Association of Professional Managers and Housing Services Organizations, Uzbekistan

Представительство ООН в Республике Казахстан
UNDP´s representation in Kazakhstan